


  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми  
 В.В. Головин  
 2022

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального автономного учреждения культуры «Пермский городской дворец культуры имени А.Г. Солдатов»**  
 (наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке	Привести в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к	IV квартал 2022	Вайц Елена Николаевна, заведующий отделом		

<p>предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>	<p>содержанию и форме предоставления информации о деятельности организацией культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</li> <li>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</li> </ul>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными креслами-колясками</li> </ul>	2022-2023	<p>Зотин Олег Борисович, специалист по охране труда</p>	<p>Вопрос прорабатывается с органами соц. защиты населения г. Перми</p>	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>		<p>Зотин Олег Борисович, специалист по охране труда</p>	<p>В театральном и малом залах учреждении установлена «звуковая петля»</p> <p>В учреждении имеется мобильная схема навигации помещений Дворца, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В учреждении приказом генерального директора назначен работник, ответственный за работу с инвалидами и маломобильными группами, который при необходимости, оказывает</p>	

					помощь в сопровождении инвалидов в помещениях учреждения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						