

УТВЕРЖДАЮ

И.о.генерального директора МАУК «ПДК»

К.А. Вишневецкий

2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Пермский городской дворец культуры имени А.Г. Солдатова»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения в сети Интернет раздел «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал	Федорова Любовь Николаевна, художественный руководитель	-	4 квартал 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость ремонта	Проведение ремонта фундамента здания	3 квартал	Вишневецкий Константин Анатольевич, заместитель директора по АХЧ	Проведен ремонт фундамента здания	4 квартал 2020 г.

Улучшить санитарно-техническое состояние туалета для посетителей	Ремонт туалета для посетителей учреждения	2023 г.	Вишневецкий Константин Анатольевич, заместитель директора по АХЧ	-	2023 г.
Недостатки не выявлены	Оформление навигации в здании учреждения	2 квартал	Вишневецкий Константин Анатольевич, заместитель директора по АХЧ	-	4 квартал 2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены	Внеплановое ознакомление сотрудников учреждения с положением «Кодекс этики и служебного поведения работников»	1 квартал	Нитматуллина Наталья Николаевна, начальник отдела кадров	Проведено ознакомление сотрудников учреждения с положением «Кодекс этики и служебного поведения работников»	1 квартал 2020 г.
------------------------	---	-----------	--	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество клубных формирований	Создание новых клубных формирований	в течение года	Федорова Любовь Николаевна, художественный руководитель	-	2021-2022гг
---	-------------------------------------	----------------	---	---	-------------

Недостатки не выявлены	Анализировать обращения, отъезды и предложения, поступающие от посетителей, в том числе в электронном виде.	Постоянно	Федорова Любовь Николаевна, художественный руководитель, заведующие отделами	Проводится анализ обращений, отъездов и предложений, поступающих от посетителей, в том числе в электронном виде.	Постоянно
------------------------	---	-----------	--	--	-----------