

Утверждаю

Генеральный директор МАУК «ПГДК»

 В.В. Воробей

30 января 2018 г.

План мероприятий

Муниципального автономного учреждения культуры «Пермский городской дворец культуры имени А.Г.Солдатова»

по результатам отчета о независимой экспертизе качества оказания услуг

1. Провести анализ результатов независимой экспертизы качества оказания услуг по материалам отчета.
Сроки: до 1 февраля 2018г
Отв.: Федорова Л.Н.
2. Разработать долгосрочный план повышения квалификации сотрудников Дворца.
Срок: до 1.03. 2018г
Отв.: Чуркина Г.И., Шарьгин Ю.В., Щербакова С.Н., Вишневецкий К.А.
Свод - Федорова Л.Н.
3. Осуществлять системный контроль за обновлением информации на сайте Дворца.
Сроки: еженедельно
Отв.: Федорова Л.Н.
4. Своевременно реагировать на все поступающие вопросы и предложения от посетителей Дворца культуры.
Сроки: постоянно
Отв.: Вайц Е.Н.
5. Добиваться максимальных результатов по основным позициям показателей качества оказания услуг.
Сроки: постоянно
Отв.: Воробей В.В.