

## Часто задаваемые вопросы

### Как использовать электронный билет на мероприятие?

Для посещения мероприятия приобретенный электронный билет можно представить контролеру как в электронном виде на экране смартфона или планшета, так и в распечатанном виде на бумаге. В случае распечатки электронного билета на принтере необходимо обеспечить максимальный уровень качества, позволяющий без применения специальных средств прочитывать все его реквизиты, а считывающему оборудованию - идентифицировать билет по штрих-коду. Для этого, все реквизиты билета, включая штрих-код, должны присутствовать на билете, быть четко отпечатаны, не должны быть затемнены или, наоборот, осветлены, не должны иметь посторонних вкраплений, сдвигов границ знаков или иных искажений их формы, зафиксированной в электронном виде. В случае отсутствия какого-либо из реквизитов билета, изначально содержащихся в нем, а также не позволяющих идентифицировать билет дефектов штрих-кода или иных реквизитов билета, такой билет является недействительным и посещение мероприятия по нему невозможно.

Электронный билет рекомендуется представлять в изначально созданном формате PDF, для просмотра и печати в котором требуется программа Adobe Reader, иные форматы могут исказить изображение штрих-кода при выводе его на печать.

Внимание! Штрих-код, указанный на электронном билете, действителен только для однократного прохода на мероприятие. Не допускайте тиражирования (перепечатки, копирования) Вашего электронного билета. Обеспечение сохранности электронного билета является компетенцией зрителя.

Организатор не несет ответственности за подлинность билетов, приобретенных у третьих лиц, в том числе «с рук», на Интернет-ресурсах, не являющимися официальными представителями организатора по реализации билетов.

---

### Когда осуществляется прием занимающихся в клубные формирования Дворца?

Прием занимающихся в клубные формирования Дворца осуществляется ежегодно, с 15 августа.

---

### Где узнавать о переносе или отмене мероприятий?

Всю информацию о переносе и отмене мероприятий (концертов, спектаклей и т.п.) мы стараемся своевременно отражать на нашем сайте в разделе «Афиша».

---

### Каковы требования для посещения мероприятий?

Допуск зрителей на мероприятия (сеансы, спектакли, концерты, представления и др.) осуществляется при условии использования всеми зрителями, находящимися в зрительном зале, средств индивидуальной защиты (масок).